

عنوان فرایند: پذیرش و نوبت دهی بیماران
 نوع فرایند: اصلی
 هدف فرایند: درمان بیمار
 همکاران فرایند: اساتید - پذیرش عمومی و تخصصی - رزیدنت - دانشجوی عمومی
 صاحب فرایند: واحد ترمیمی

شروع

پذیرش بیمار در سیستم HIS
 صاحب فرآیند: متصدی پذیرش
 زمان فرآیند: ۱۰ دقیقه

معاینه بیماران و دریافت مشوره های لازم با سایر بخش ها
 صاحب فرآیند: استاد
 زمان فرآیند: ۴ ساعت

آیا بیمار به بخش عمومی اختصاص دارد؟

بله

خیر

پر کردن فرم غربالگری و وارد کردن در سیستم
 صاحب فرآیند: استاد
 زمان فرآیند: ۲۰ دقیقه

تعیین وقت
 صاحب فرآیند: منشی بخش
 زمان فرآیند: ۵ دقیقه

پذیرش بیمار در مراجعه بعدی
 صاحب فرآیند: متصدی پذیرش
 زمان فرآیند: ۱۰ دقیقه

تقسیم بیماران بین دانشجویان
 صاحب فرآیند: منشی پذیرش
 زمان فرآیند: ۲۰ دقیقه

انتخاب نوع درمان
 صاحب فرآیند: دانشجو تحت نظر استاد
 زمان فرآیند: متغیر

دریافت هزینه
 صاحب فرآیند: منشی پذیرش
 زمان فرآیند: ۵ دقیقه

پر کردن برگه تایید بیمار برای بخش تخصصی
 صاحب فرآیند: استاد
 زمان فرآیند: ۲۰ دقیقه

تعیین وقت
 صاحب فرآیند: منشی بخش با هماهنگی دستیاران تخصصی
 زمان فرآیند: ۵ دقیقه

پذیرش بیمار در مراجعه بعدی
 صاحب فرآیند: متصدی پذیرش
 زمان فرآیند: ۱۰ دقیقه

انتخاب نوع درمان
 صاحب فرآیند: دستیار تخصصی تحت نظر استاد
 زمان فرآیند: متغیر

دریافت هزینه
 صاحب فرآیند: منشی پذیرش
 زمان فرآیند: ۵ دقیقه

پایان